

Algemene Voorwaarden Lightbulb Design

Identiteit

Wij zijn Lightbulb Design.. Online kun je ons vinden op www.lightbulbdesign.nl

Lightbulb Design
Reigerweg 2
3897 LH Zeewolde

Kvk-nummer: 78635969

Btw-nummer: NL003358084B92

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Algemeen
4. Offertes, Onderhandelingen en Overeenkomsten
5. Wijzigingen aan de opdracht
6. Concepten
7. Tijdsduur van de overeenkomst
8. Beëindiging van de overeenkomst door Lightbulb Design
9. Vergoedingen
10. Geheimhouding
11. Betalingen
12. Opschorting
13. Voorbehoud en eigendom van rechten
14. Beschikbaarheid en beheer van de dienst
15. Verplichtingen van de opdrachtgever
16. Aanvraag domeinnaam
17. Aansprakelijkheid Lightbulb Design
18. Onderhoudskosten en Fair-Use policy
19. Intellectuele eigendomsrechten
20. Overmacht
21. Tussentijds beëindigen

22. Diversen

1. Definities

- Cliënt, klant, opdrachtgever, ondernemer: de persoon waarmee wij de afspraken maken over de diensten van Lightbulb Design.
- Algemene voorwaarden: alle hieropvolgende bepalingen.
- De overeenkomst: de afspraken die gemaakt en geaccepteerd worden via e-mail of schriftelijk. De overeenkomst gaat dan over de levering van een of meerdere van onze producten/diensten.
- Producten en diensten: alle diensten die wij op de website vermeld hebben staan. Zoals bijvoorbeeld websites, logo's, huisstijlen en adviezen.
- Intellectuele eigendomsrechten: De rechten die zitten op menselijk vernuft, waarbij inbegrepen -maar niet beperkt tot- auteursrechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten, typografie- of kwekersrechten en naburige rechten.
- Offerte: ons aanbod aan jou, deze zal gebaseerd zijn op jouw wensen en is gericht op het verschaffen van goederen, producten of designs.
- Programmatuur: de hardware en software waar Lightbulb Design gebruik van maakt en welke we beschikbaar stellen voor jou zodat wij ons deel van de overeenkomst kunnen uitvoeren.
- Systeem: ons netwerk van computers en hun communicatie daar tussen en onze website die ons toegang geeft tot het verschaffen van diensten op het internet.
- Fair-use policy: Wat wij hanteren om excessief gebruik tegen te gaan.

2. Toepasselijkheid

Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elk aanbod, opdracht of overeenkomst van Lightbulb Design. Als er schriftelijk een akkoord is op aanpassingen tussen de opdrachtgever en ons, dan gelden deze aanpassingen. De voorwaarden van Lightbulb Design zullen bindend zijn, de voorwaarden van derden en opdrachtgevers zijn niet bindend voor ons.

3. Algemeen

Wij zullen nooit zonder overleg de Algemene Voorwaarden wijzigen. Wel kan het zijn dat we een aanpassing maken. Wij laten het jullie dan direct weten en vermelden hierbij de termijn waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. Mocht je hier niet mee akkoord gaan? Dan heb jij het recht om de overeenkomst te beëindigen.

4. Offertes, Onderhandelingen en Overeenkomsten

4.1 Onze offertes zijn 14 dagen geldig nadat wij hem hebben verstuurd. Dit staat ook op de offerte vermeld. Offertes zijn bij ons altijd vrijblijvend en worden alleen op jouw verzoek gemaakt.

4.2 Wij mogen op ieder moment onderhandelingen stopzetten, mits er nog geen overeenkomst tot stand is gekomen. Wanneer de onderhandelingen worden stopgezet kan er niet verwacht worden dat er verder wordt onderhandeld. Ook zijn wij dan niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte kosten en/of geleden schade, ongeacht waaruit deze

schade bestaat, of op welke manier deze is ontstaan.

4.3 De overeenkomst is bevestigd zodra de offerte schriftelijk akkoord is en bij ons ontvangen. Leveringstermijnen worden verstrekt maar zijn alleen bindend zodra dit in de offerte wordt opgenomen. Vertraging in het uitvoeren van een bestelling kan geen aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van onze overeenkomst.

4.4 Wanneer wij een website opleveren mogen wij de openbare informatie zoals logo, webadres en website bij ons op de site zetten in ons portfolio. Ook mogen wij onderaan elk gebouwde website 'gemaakt door Lightbulb' zetten. Als je hier bezwaar op hebt, dan kun je ons dit schriftelijk laten weten en dan kunnen we in overleg tot een passende oplossing komen.

5. Wijzigingen aan de opdracht

De client gaat akkoord met de tijdsplanning en met het feit dat als er tussentijds aanpassingen moeten worden gedaan dat dit de tijdsplanning kan beïnvloeden. Wanneer er door de aanpassing meer tijd nodig is om de opdracht uit te voeren, zullen wij de extra uren in rekening brengen.

6. Concepten

6.1 Concepten blijven ten allen tijde eigendom van Lightbulb Design. Per concept is er 1 (één) correctieronde inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

6.2 Bij een opdracht behoort niet het uitzoeken naar het bestaan van rechten, zoals - maar niet beperkt tot- octrooirechten, portretrechten, merkrechten en auteursrechten van derden

- Wanneer er door de opdrachtgever informatie wordt verspreid die in strijd is met de algemene normen en waarden.
- De opdrachtgever discriminerende informatie verspreidt.

7. Tijdsduur van de overeenkomst

Als er schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt zijn deze geldig. Zo niet, dan ga je een overeenkomst aan met Lightbulb Design voor onbepaalde tijd. Met een minimum van 1 jaar. Tussentijds kan een contract niet ontbonden worden, tenzij anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden. Of wanneer beide partijen akkoord gaan met de ontbinding. In de overeenkomst zullen we een periode afspreken. Deze periode zal stilzwijgend worden verlengt tot de afgesproken termijn. Als je een domein laat hosten bij ons kun je elke maand kosteloos opzeggen. Hierbij betaal je dan nog door tot het einde van de maand waarin je hebt opgezegd.

8. Beëindiging van de overeenkomst door Lightbulb Design

Wij van Lightbulb Design hebben het recht om een contract zonder ingebrekestelling te beëindigen wanneer een van de volgende situaties zich voordoet:

- De opdrachtgever failliet is verklaard, surseance van betaling heeft verkregen of aangevraagd, of wanneer hij het beheer van zijn vermogen heeft verloren.
- De opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van het internet.
- De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.

9. Vergoedingen

In de overeenkomst worden de vergoedingen bepaald. Alle tarieven zijn excl. 21% BTW en andere eventuele heffingen van de overheid tenzij anders vermeld. Lightbulb Design heeft tussentijds het recht om tarieven te wijzigen. Wij zullen dit 30 dagen vantevoren aan je laten weten. Ben je het hier niet mee eens? Dan heb je alsnog het recht om de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding zal gelden wanneer wij hem aangetekend ontvangen.

10. Geheimhouding

Wij verwachten van jou als opdrachtgever dat als je informatie ziet waarvan je redelijkerwijs kunt vermoeden dat dit niet bekend gemaakt mag worden je onze gegevens geheim houdt. Tenzij er wettelijke verplichtingen zijn waarbij je deze toch geacht wordt te melden. Wij zullen alleen jouw informatie doorspelen als er sprake is van een van de volgende situaties.

- Jij als opdrachtgever geeft ons schriftelijk toestemming.
- Wanneer de informatie nodig is in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.

Lightbulb Design heeft het recht om inzage te krijgen in de informatie van de opdrachtgever, dit alleen wanneer de gevraagde informatie nodig is voor het verwerken en optimaliseren van jouw opdracht.

11. Betalingen

Alle betalingen zullen zoals op de factuur vermeld staat geschieden. Binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum word je geacht betaald te hebben. Bij bedragen boven de €1000 brengen wij na akkoord van de offerte de eerste 25% in rekening. Wanneer we de opdracht opleveren zullen wij het overige bedrag factureren. Tenzij anders afgesproken in de overeenkomst. Wanneer de opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt, zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, dan zal er in verzuim zijn getreden. Hierdoor ben je ons wettelijk rente verschuldigd. Wanneer je bij deze vordering nogmaals nalatig bent, mogen wij de vordering uit handen geven. Hierbij ben je ons het totale bedrag verschuldigd en een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. Hieronder vallen ook alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in recht vastgestelde kosten. Waarbij we verband houden met de inning van deze vordering of van de rechtsuitoefening, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Wanneer de cliënt niet op tijd volledige deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens en/of materialen aanlevert of Lightbulb design anderszins door een gewijzigde of onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is andere of meer werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd op basis van gehanteerde tarieven.

12. Opschorting

Wanneer de opdrachtgever niet tijdig zijn verplichtingen nakomt, zal de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat er aansprakelijkheid van Lightbulb Design uit voortvloeit, in verzuim treden. Hierdoor zullen de verplichtingen van Lightbulb Design komen te vervallen, totdat de opdrachtgever zijn verplichtingen volledig heeft voldaan. Hierbij zijn betalingen en eventuele rentes en kosten inbegrepen.

13. Voorbehoud en eigendom van rechten

De opdrachten die Lightbulb Design heeft uitgevoerd blijven eigendom van Lightbulb Design totdat de volledige verschuldigde bedragen zijn betaald. Deze bedragen staan vermeld in de overeenkomst. Hiermee bedoelen wij ook de rente en invorderingskosten in het geval van verzuim door de opdrachtgever.

14. Beschikbaarheid en beheer van de dienst

Lightbulb design zorgt ervoor dat het gebruik van onze diensten zo gemakkelijk mogelijk gaat. Wij zullen online storingen zo snel mogelijk oplossen en verhelpen. Wij kunnen niet garanderen dat er altijd toegang blijft tot onze diensten. Lightbulb design is niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van onze diensten. Hiermee bedoelen wij ook via ons verzonden e-mails, berichten en back-up bestanden. Wanneer er onderhoud nodig is zal

de opdrachtgever geen toegang hebben tot onze dienst, wel zullen wij zorgen dat dit op momenten gebeurt dat er zo min mogelijk last van wordt ondervonden. Wij zullen deze informatie altijd communiceren.

15. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever wordt geacht om normaal te handelen in de toepasselijke wet- en regelgeving. En wij verwachten dat jij als opdrachtgever op een zorgvuldige en verantwoordelijke manier omgaat met het internet. Jij zal onze diensten alleen gebruiken als je akkoord bent gegaan met deze Algemene Voorwaarden van Lightbulb Design. Jij als opdrachtgever mag in het gebruik geen rechten van eerder schenden, geen gedrag vertonen dat in strijd is met goede zeden of openbare orde en geen schade toe te brengen aan derden dan wel aan Lightbulb Design. Jij zult dus:

- Geen eigendomsrechten schenden van derden
- Geen onrechtmatige of strafbare gegevens verspreiden, waarbij inbegrepen -maar niet beperkt tot- kinderporno, crimineel dataverkeer, racistische uitingen en beledigingen.
- Je mag geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor je niet gerechtigd bent.
- Je mag geen computers binnen dringen zonder toestemming (hacken).
- Je moet je onthouden van spam, dus geen grote hoeveelheden e-mails verzenden met dezelfde inhoud.

Wij verwachten dat jij gebruik maakt van ons netwerk zoals dat hoort, en er dus voor zorgt dat anderen geen hinder ondervinden van jouw gebruik. Ook willen we dat de

aanmeldformulieren volledig en correct worden ingevuld, is dit niet het geval dan kunnen we jouw aanvraag niet verwerken. Lightbulb Design behoudt zich het recht om een opdrachtgever toegang te weigeren tot zijn dienst indien hij handelt in strijd met de vorige artikelen.

Lightbulb Design zal wegens weigering van de toegang tot de diensten op grond van dit artikel 15 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. De opdrachtgever vrijwaart Lightbulb Design voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

16. Aanvraag domeinnamen

Wanneer Lightbulb Design moet helpen met het verkrijgen van een domeinnaam gelden de volgende bepalingen. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn de regels en procedures geldig van de instanties. De instantie die de domeinnamen uitgeeft beslist over de uiteindelijke domeinnaam. Wij hebben in deze een bemiddelende rol en kunnen niet garanderen dat uw wens wordt gehonoreerd. De cliënt stelt Lightbulb Design niet aansprakelijk wanneer een derde aanspraak maakt, gebruik maakt of registreert op dezelfde naam.

17. Aansprakelijkheid Lightbulb Design

Lightbulb Design kan pas in gebreke worden gesteld wanneer de cliënt schriftelijk een melding maakt. Hier moet een redelijke termijn aan worden verbonden waarin wij de gebreken kunnen herstellen. Schriftelijk moet er staan dat wij na deze periode toerekenbaar zijn. De ingebrekestelling moet zo gedetailleerd mogelijk zodat wij als Lightbulb Design een

duidelijk overzicht hebben waar het probleem zit en hier goed op kunnen reageren. De voorwaarde van een recht op een schadevergoeding is dat deze melding zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt gedaan. Maar uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na het voorval. Lightbulb Design kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade zoals de volgende genoemde gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst of gevolg van aanspraken van afnemer van de cliënt. Aansprakelijkheid van schade in verband met door ons aangeschreven materialen, zaken of programmatuur van derden is uitgesloten. Schade in verband met een leverancier aangeschreven door onze client is ook uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet wanneer er bij Lightbulb Design schade is ontstaan veroorzaakt door nalatigheid of grove schuld. De cliënt dient dit te bewijzen. De cliënt vrijwaard Lightbulb Design voor alle aanspraken van derden. De totale aansprakelijkheid is bedongen tot een vergoeding van directe schade of maximaal de prijs die is afgesproken voor ons product (excl. BTW) op basis van welke rechtsgrond dan ook. Wanneer de afspraak om een duurovereenkomst gaat dan wordt de bedongen prijs gezet op het totaal van de kosten in 1 (een) jaar.

18. Onderhoudskosten en Fair-Use Policy

Wanneer je een website laat maken door Lightbulb Design dien je akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Voor onze onderhoudskosten geldt dat deze een verplichting zijn en bij de website horen. Voor dit bedrag heb je het recht om contact met ons

op te nemen en ons kleine aanpassingen te laten doen zonder dat wij hier van een nacalculatie zullen sturen. Dit gaat op basis van onze 'fair-use policy'. Wanneer deze fair-use niet gehandhaafd wordt staat Lightbulb Design in zijn recht om toch uren te factureren voor het extra werk. Onze fair-use policy houdt in dat wij niet excessief en buiten proportioneel benaderd willen worden voor vragen en hulp welke langer duren dan 5 minuten. Gemiddeld vinden wij dat 2 uur per jaar voldoende is en redelijk is om jou te helpen en de gewenste aanpassingen door te voeren. Worden de uren meer dan dit dan valt dit onder excessief gebruik en mogen wij de extra uren alsnog in rekening brengen.

19. Intellectuele eigendomsrechten

De rechten van alle intellectuele eigendommen liggen bij Lightbulb Design of diens licentiegevende. Hieronder verstaan wij apparatuur, programmatuur en andere materialen zoals ontwerpen, rapporten, documentatie, offertes en analyses en de voorbereidende materialen hiervan. De cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

De cliënt heeft geen recht om de programmatuur en daarbijbehorende materialen te verspreiden en/of verveelvoudigen en/of openbaar te maken. De cliënt heeft geen rechten om aanduidingen te verwijderen uit de programmatuur. We hebben het hier over handelsnamen, auteursrechten of merken of andere rechten van intellectueel eigendom. Hieronder valt ook de geheimhouding en het vertrouwelijke karakter van de programmatuur. Lightbulb Design is toegestaan technische

maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als Lightbulb Design met technische bescherming de programmatuur beveiligd is het niet toegestaan deze te verwijderen of te omzeilen. Als de beveiliging het niet toelaat door de cliënt een reservekopie te maken, dan zullen wij van Lightbulb Design een reservekopie ter beschikking stellen. Het is mogelijk dit anders te regelen dan hierboven. Dan moet er een nieuwe overeenkomst worden opgesteld waarin de overdracht beschreven staat. Voorwaarde hier van is dat de cliënt alle facturen heeft betaald.

20. Overmacht

In het geval overmacht is geen van beide partijen verplicht tot nakoming van hun verplichtingen. Met overmacht bedoelen we: oorlog(s-gevaar), waterschade, rellen, brand, molest, overstromingen, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van elektriciteit kabelkreuken, werkstakingen, telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerken van anderen, storingen in communicatieve verbindingen of weigering van leveranciers waar Lightbulb Design van afhankelijk is. Als de overmacht langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De cliënt is dan in ieder geval nog het bedrag verschuldigd over de maand die waar in de overeenkomst wordt beëindigd.

21. Tussentijdse Beëindiging

De bevoegdheid om te ontbinden is pas toegestaan als een van beide partijen hier

schriftelijk een melding van maakt. Hierin moet de ingebrekestelling gedetailleerd beschreven zijn en een redelijke termijn gesteld worden waarin de tegenpartij de kans heeft zich te beteren. Lightbulb Design staat in zijn recht wanneer we de overeenkomst per direct verbreken wanneer de cliënt surseance van betaling wordt verleend, wanneer de cliënt zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd om andere redenen dan reconstructie of samenvoeging van ondernemingen of wanneer er ten aanzien van de cliënt faillissement is aangevraagd. Wanneer de cliënt prestaties ter uitvoering heeft op het moment van de ontbinding dan is dit geen reden om niet te voldoen aan de afgesproken betaling. Tenzij Lightbulb Design ten aanzien van de afspraken in verzuim is getreden. De bedragen die voor de ontbinding zijn gefactureerd zullen alsnog betaald moeten worden en zijn dan ook direct opeisbaar na de ontbinding.

22. Diversen

Als een deel van deze Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard door een gerechtigde instantie of vernietigd wordt, dan zal dit geen gevolgen hebben voor de onderdelen die niet nietig zijn verklaard. Mocht dit gebeuren dan zullen wij in gesprek gaan met de cliënt en nieuwe bepalingen overeenkomen. Lightbulb Design kan haar verplichtingen en rechten overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van de onderneming. De cliënt mag niet zijn of haar verplichtingen zoals geschreven in deze Algemene Voorwaarden overdragen aan een derde zonder toestemming van Lightbulb Design. Lightbulb Design zal deze rechten niet onthouden op onredelijke gronden. Mocht er

een geschil ontstaan dan wordt deze beslecht
door een bevoegde rechter.